

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUÉ INFORMACIÓN SOLICITAMOS EN LA COMPAÑÍA?, ¿CÓMO LA UTILIZAMOS?

Las siguientes políticas describen cómo **ANAVA** recoge, protege, y utiliza la información recibida por medio del sitio web. En **ANAVA**, solicitamos información de nuestros clientes en un esfuerzo para mejorar la experiencia y la comunicación de nuestros productos, servicios y promociones. Recolectamos algunos datos como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, número de celular y dirección, los cuales son suministrados voluntariamente por las personas en el momento en que ingresan al sitio web, específicamente cuando se realiza el registro o cuando se efectúa un pedido.

En **ANAVA** usamos la información recolectada en línea para procesar y completar su solicitud de inscripción. Si un cliente o una persona se registra en nuestro sitio web o envía sus datos personales, es posible que los guardemos y utilicemos con diferentes finalidades, como enviar comunicaciones por correo electrónico relacionadas con promociones, eventos, descuentos, notificaciones; para atender peticiones, quejas, reclamos o solicitudes; para efectuar la facturación, para guardar información del historial de compras; entre otros usos, siempre teniendo como fundamento los parámetros y disposiciones legales. Además, mantenemos un registro de compras y cualquier otra señal que nos permita mejorar y personalizar la experiencia de nuestros clientes o personas que visitan la página web. También monitoreamos el sitio para verificar los patrones de tráfico con el fin de mejorar su diseño y los productos y servicios que ofrecemos.

ANAVA se compromete a respetar el derecho de intimidad de todos sus clientes y en general de todas aquellas personas que nos suministren datos a través de nuestro sitio web. Reconocemos que debemos utilizar la información de forma diligente y responsable por lo que aseguramos que los datos personales suministrados no serán alquilados o vendidos por ningún motivo, pero podrán ser compartidos con terceros debidamente autorizados, como encargados del tratamiento, para ciertas finalidades.

Si se adquiere un producto o servicio por medio del sitio web, tendremos que retener su información para verificar la dirección registrada de su tarjeta de crédito y de envío de órdenes. No obstante, si no se quiere seguir recibiendo correos electrónicos de **ANAVA**, las personas podrán retirarse de nuestras listas o bases de datos enviando un correo electrónico a servicioalcliente@anava.com